



Código ético

2021

D I N
I M P R E S O R E S



Din Impresores S.L cuenta con un código ético que ayuda a empleados y dirigentes a entender los valores, principios y cultura de la empresa.

Este documento presenta un conjunto de normas, que se han elaborado para orientar todas las acciones de la empresa con aquellos con los que se relaciona y que deben tenerse en cuenta en sus operaciones tanto a nivel interno como externo.

Refleja la prioridad de Din Impresores de llevar a cabo sus negocios de manera honesta, íntegra y ética, siempre en el camino de la sostenibilidad, y en los tres ámbitos para tener en cuenta como son el económico, ambiental y social.

PRINCIPIOS

DIN IMPRESORES:

- ✓ Apoya iniciativas que impliquen un beneficio y mejoría de la calidad de vida y de la salud del empleado y de sus familiares.
- ✓ Mantiene un ambiente de trabajo donde la relación esta basada en la confianza, profesionalidad, cooperación, integración y respeto de las diferencias individuales.
- ✓ Estimula compartir conocimientos y experiencias, en la búsqueda de la capacitación técnica, de los métodos y procesos, de forma que se pueda optimizar el resultado de la empresa.
- ✓ Valora a sus empleados, ayudándoles en su desarrollo personal, técnico y profesional.
- ✓ Cuida la utilización adecuada y económica de los recursos materiales, técnicos y financieros de la empresa.
- ✓ Estimula, reconoce y valora el capital intelectual de la empresa.
- ✓ Trata a sus empleados con dignidad y respeto, estando prohibida la utilización de sobrenombres ofensivos en el ambiente de trabajo, NO apoya la utilización de castigo corporal, mental y abuso verbal.
- ✓ Todo trabajo exigido a una persona de forma no voluntaria, bajo amenaza de penalidad, es entendido como forzado o obligatorio. Din Impresores prohíbe cualquier apoyo a la practica de trabajos forzados u obligatorios.
- ✓ No emplea trabajo infantil, ni tampoco apoya la utilización de trabajo infantil de sus socios o proveedores.

PRINCIPIOS

- ✓ Prohíbe la discriminación por raza, color, edad, sexo, genero, orientación sexual, religión, nacionalidad, clase social, inhabilidad, asociación o afiliación política y otros.
- ✓ Se prohíbe la comercialización por sus empleados de bienes y servicios en las dependencias de la empresa en beneficio propio.
- ✓ Prohíbe ejercer otras actividades profesionales durante el horario de trabajo, con o sin fines de lucro, así como ejercer actividades que puedan producir un perjuicio en las actividades que desarrolla la empresa.
- ✓ Prohíbe la utilización en beneficio propio o la cesión a terceros, de documentos, trabajos, metodologías, productos, herramientas, servicios e informaciones de propiedad de Din Impresores, o de sus clientes o proveedores.
- ✓ Los empleados tienen derecho a la elección de sus representantes sindicales, sin estar sometidos a ningún tipo de presión por la empresa.
- ✓ Cualquier persona empleada o no, puede enviar sus sugerencias o denuncias con garantías de secreto total y confidencialidad al siguiente domicilio:

DIN IMPRESORES SL
C/CABO TORTOSA 13-15 28500
ARGANDA DEL REY (MADRID)





CLIENTES

Nuestro principio básico es servir y atender las necesidades de nuestros clientes. Los valores en los que se basa nuestro día a día como marca y como empresa son los siguientes:

- Somos un equipo.
- Honestidad, sinceridad y principios éticos.
- Búsqueda de la excelencia tanto a nivel de producto como a nivel de servicio.
- Búsqueda de la satisfacción del cliente
- Compromiso y orgullo de pertenecer a Din Impresores.

Agilidad, rapidez, calidad, flexibilidad en trabajos específicos o globales son nuestro sello de garantía por ello nuestro claim: “Todo en un DIN”.

Es deber de todos los empleados, atender a los clientes con eficiencia, rapidez, educación y transparencia, para conocer sus necesidades, promoviendo una relación mutuamente provechosa y duradera, siempre buscando la satisfacción del cliente.

La confianza del cliente es la base del éxito, por este motivo todos los empleados tienen el compromiso de mantener la confidencialidad de las informaciones recibidas de la empresa o de nuestros clientes.





PROVEEDORES

La imagen positiva de Din Impresores está directamente ligada a la honestidad, ética, transparencia, integridad, ausencia de favorecimiento y a las negociaciones justas.

La buena reputación es un factor muy importante en cualquier relación comercial.

Ningún proveedor o su representante puede ofrecer a cualquier empleado de Din Impresores, comisión, favor, gratificación o tener relaciones con estos para obtener favorecimiento que pueda generar un conflicto de intereses.





COMPETIDORES

Consideramos saludable todo y cualquier tipo de competencia leal. De esta forma, tratamos a nuestros competidores con el mismo respeto que esperamos tener por parte de ellos.

Orientamos a nuestros trabajadores a no menospreciar a nuestros competidores ni tampoco sus productos.

Competimos en el mercado ofreciendo nuestro mejor servicio. Todo nuestro trabajo no sería posible sin el apoyo de una maquinaria de última generación. Contar con la más alta tecnología en impresión Offset y Digital, en encuadernación, acabados y manipulados hace que logremos los mejores resultados para los proyectos de nuestros clientes, que son también nuestros.





CONFLICTO DE INTERÉS

Es deber de todos los empleados y profesionales que trabajan en Din Impresores actuar con integridad, evitando en el ejercicio de su trabajo conflictos de interés real o aparente, en los aspectos personales o profesionales.

La forma correcta de lidiar con cualquier potencial conflicto es la transparencia total, para que la situación pueda ser analizada por la empresa.

Consideramos como conducta inaceptable:

- Obtener un beneficio personal de cualquier tipo, al compartir información interna de la empresa sin su consentimiento.
- Aceptar, promover o permitir el pago de sobornos, comisiones o gratificaciones, directa o indirectamente, de cualquier tipo, en beneficio personal.
- No reportar las situaciones de origen sospechoso.



EMPLEADOS

Es deber de todos los profesionales y los empleados que actúan en la empresa seguir el Código Ético.





SOCIEDAD

Din Impresores, vela por la imagen de empresa transparente que ejerce su conducta moral y cívica cumpliendo sus obligaciones legales.

Defendemos la eliminación de todas las formas de preconcepción, incentivando el respeto a la diversidad, y diferencias como: clase social, etnia, religión nacionalidad, opción sexual, edad y condición física.

Trabajamos en favor de la libertad y de los derechos humanos, ya que consideramos que es la tarea primordial de toda sociedad. Respeto a los derechos civiles, sociales y políticos de las clases trabajadora.

En Din Impresores nos posicionamos a favor de la equidad y justicia social, que asegure el acceso a los bienes y servicios relativos a los programas y políticas sociales.





SOSTENIBILIDAD

En Din Impresores, exigimos el respeto a la comunidad. Para nosotros es importante la preservación del medio ambiente y el uso correcto de los recursos naturales. Disponemos de la certificación medioambiental FSC y PEFC de Cadena de custodia en Artes Gráficas de ámbito Internacional.

Es importante poder garantizar que las generaciones presentes y futuras puedan aprovechar los recursos, por eso formamos a nuestros trabajadores en el uso racional de recursos naturales.

Valoramos los impactos ambientales de nuestra actividad y buscamos la mejora continua.



RESPONSABILIDAD SOLIDARIA

Desde su creación en 1973, DIN Impresores contribuye de manera altruista y solidaria con la sociedad y el entorno en el que opera. La empresa siempre ha estado vinculada a iniciativas de carácter social con el propósito de devolver a los sectores más desfavorecidos parte del beneficio obtenido.

Para DIN Impresores la solidaridad es un elemento angular que forma parte de la estrategia competitiva de la organización. Partidas económicas, modelos y acciones presentes en nuestro plan de negocio.

Durante el 2020, frente a la crisis del Covid-19, se diseñó una respuesta específica para aportar y mitigar la dureza de la situación. Por ello se establecieron acciones dirigidas a colectivos claves durante la pandemia:

- Personal Sanitario.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Hospitalizados.
- Residencias de Ancianos.

Así como a otros agentes directos de nuestro negocio y mercado como son empleados, clientes y proveedores en pro de su seguridad y protección al virus.

Todas las acciones fueron ejecutadas tras la declaración del estado de alarma sanitaria en España: segunda quincena marzo.

ACCIÓN 1:

REPARTO DE CORONAS COMO APOYO A LA LABOR PRESTADA A LA CIUDADANÍA.

Dirigido a:

- Personal Sanitario.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Hospitalizados.

Objetivo:

Homenajear a los verdaderos reyes de esta batalla contra el coronavirus.

El pasado 27 de marzo, agentes del Cuerpo Nacional de Policía entregaron, en 42 hospitales de la Comunidad de Madrid, coronas de papel con un mensaje claro: “#LACORONAQUETEMERECES”.

Se trataba de una acción solidaria de reconocimiento y apoyo al personal sanitario español por su entrega absoluta y dedicación constante en esos momentos tan complicados para los madrileños. En la corona, junto a su mensaje principal, quedaba reflejado el agradecimiento: “¡Gracias por tanto!”, acompañado por los valores que representan la labor de estos profesionales: “Valentía”, “Compromiso”, “Entrega”, “Sacrificio”, “Esfuerzo”, “Dedicación” y “Corazón”.

Fueron un total de 20.000 coronas impresas en las instalaciones de DIN IMPRESORES en Arganda del Rey. Desde el primer momento contamos con el respaldo de uno de sus homenajeados, Policía Nacional, que se ofreció espontáneamente como intermediaria en la distribución y reparto de las coronas. “Para nosotros es un honor sumarnos a la causa. Como ocurre con los aplausos diarios, este tipo de gestos se convierten en una sople de aliento y fuerza en la lucha incansable para nosotros y dentro de los hospitales”, declara Alberto López, miembro de CNP.



LA CORONA QUE TEMERECES

¡Gracias por tanto!



ACCIÓN 2: REPARTO DE PASATIEMPOS SOLIDARIO

Dirigido a:

- Residencia de ancianos.

Objetivos:

- Dar a conocer la principales Fundaciones y ONGs que han redoblado sus esfuerzos en sus actividades para atender a la demanda social y ofrecer una vía de contacto para que cualquier persona pueda colaborar con ellas. El contenido de los pasatiempos estaba orientado a este cometido.
- Entretener a los ancianos aislados del exterior en sus residencias durante el periodo de confinamiento.

PRIMAVERA 2020
#undíamemos
DIN
IMPIOSOS



PASATIEMPOS
SOLIDARIO

Evádate, entretente y colabora con las principales ONGs que actualmente se están dejando la piel atendiendo a los más desfavorecidos ante la pandemia sin dejar atrás su lucha continua y constante para alcanzar UN MUNDO MÁS JUSTO Y MEJOR.

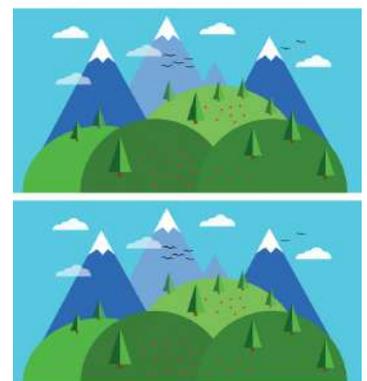
El Servicio Argentino para el Cuidado y la Rehabilitación de las Personas con Discapacidad Física y Mental brinda el apoyo necesario en términos de bienestar de personas y atención en situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

SERCADE
SERVICIO ARGENTINO PARA EL CUIDADO Y LA REHABILITACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y MENTAL
TEL. 4523 84 00

Desde SERCADE creamos con gusto los 10 Crucigramas en línea para un mundo mejor. ¿Quieres expresarte? ¡Envíanos tus respuestas, comentarios y sugerencias de un mundo mejor! ¡Te daremos un beneficio global como agradecido!

ENCUENTRA
LOS 10 VALORES HUMANOS + DESTACADOS
según SERCADE.

7 DIFERENCIAS



¿Qué sabes del Coronavirus?

Organización Mundial de la Salud
www.who.int

1. ¿Qué enfermedad causó el brote de marzo?
2. ¿Cómo se llama el virus que causa la enfermedad?
3. ¿Dónde se originó el brote?
4. ¿Cuándo se reportó el primer caso?
5. ¿Qué país es el más afectado?
6. ¿Qué país es el más afectado?
7. ¿Qué país es el más afectado?
8. ¿Qué país es el más afectado?
9. ¿Qué país es el más afectado?
10. ¿Qué país es el más afectado?
11. ¿Qué país es el más afectado?
12. ¿Qué país es el más afectado?
13. ¿Qué país es el más afectado?
14. ¿Qué país es el más afectado?
15. ¿Qué país es el más afectado?
16. ¿Qué país es el más afectado?



SABÍAS QUE HACER CRUCIGRAMAS

Previene la demencia
Mejora las habilidades verbales
Favorece la resolución de problemas
Ayuda a identificar patrones
Libera estrés
Aumenta la autoestima

ACCIÓN 3: **REPARTO EPIS**

Dirigido a:

- Empleados, proveedores y clientes.

Objetivo:

Habilitar a nuestro entorno de mascarillas y ganchos de protección en el inicio de la pandemia cuando resultaba complejo adquirir el material.



DIN

IMPRESORES



dinimpresores.com

